



APART AG  
Hotel Restaurant Bar  
Mattenstrasse 1  
CH-6343 Rotkreuz  
Tel. +41 41 799 49 99  
Fax +41 41 799 49 90  
info@aparthotel-rotkreuz.ch  
www.aparthotel-rotkreuz.ch

*Medienmitteilung vom 13. April 2016*

## **Qualitätsgütesiegel Stufe II für das APARTHOTEL bestätigt**

**Der Schweizer Tourismus Verband hatte das APARTHOTEL Rotkreuz im Februar 2015 mit dem Qualitätsgütesiegel der Stufe II ausgezeichnet. Nach erfolgreicher Prüfung konnte diese Auszeichnung nun bestätigt werden.**

Ramona Herger, Leiterin Housekeeping im APARTHOTEL und interne Qualitätssicherungsverantwortliche hat pünktlich nach einem Jahr die Aktionspläne und nötigen Unterlagen zu den internen Prozessen der APART AG aufgearbeitet und eingereicht. Nach der Prüfung durch die Experten konnte die Aktualisierung der Stufe QII erfolgreich abgeschlossen werden. Die Aktionspläne und Prozessunterlagen müssen jährlich überarbeitet, ergänzt und dem Tourismus Verband zur Prüfung vorgelegt werden.

Das Qualitäts-Programm des Schweizer Tourismus ermöglicht touristischen Betrieben, die Dienstleistungsqualität zu prüfen, zu sichern und zielgerichtet zu optimieren. Das Qualitätsgütesiegel Stufe I konzentrierte sich auf die Qualitätsentwicklung und widmete sich insbesondere der Servicequalität. Beim QII steht die Führungsqualität im Mittelpunkt. Die ausgezeichneten Betriebe werden regelmässig von anonymen Testpersonen vor Ort geprüft.

Alle Informationen zu den Qualitätsgütesiegeln des Schweizer Tourismus Verbands finden Sie unter [http://www.swisstourfed.ch/index.cfm?parents\\_id=940](http://www.swisstourfed.ch/index.cfm?parents_id=940).

### **Medienverantwortliche**

APART AG, Karin Müller  
[karin.mueller@aparthotel-rotkreuz.ch](mailto:karin.mueller@aparthotel-rotkreuz.ch)  
Tel. +41 41 799 49 99

APART AG  
Hotel Restaurant Bar  
Mattenstrasse 1  
CH-6343 Rotkreuz  
Tel. +41 41 799 49 99  
Fax +41 41 799 49 90  
info@aparthotel-rotkreuz.ch  
www.aparthotel-rotkreuz.ch



*Ramona Herger, Leiterin Housekeeping und interne Qualitätssicherungsverantwortliche der APART AG.*